

 solunion

Código Ético y de Conducta

Juntos impulsamos SOLUNION



Índice

1

**Propósito de nuestro
Código Ético y de Conducta**
Comité de Dirección
de SOLUNION

2

**Principio ético
que nos impulsa**

3

**Nuestros
valores**

4

**Personalidad ética
de SOLUNION**

5

**Los 12 Compromisos Compliance
que debemos asumir**

- | | | | |
|--|--------------------------------------|-----------------------------|---|
| 5.1 Diversidad y Conciliación | 5.4 Transparencia en la Comunicación | 5.7 Cortesía Ética | 5.10 Prevención de Blanqueo de Capitales |
| 5.2 Confidencialidad de la Información | 5.5 Competencia Leal | 5.8 Intereses sin Conflicto | 5.11 Respeto a la Normativa Internacional |
| 5.3 Datos Personales Protegidos | 5.6 Proveedores Competitivos | 5.9 Ni Fraude ni Soborno | 5.12 Desarrollo Responsable y Sostenible |

6

**Todos
cumplimos**

7

**Canal Impulso
Compliance**

8

Glosario





Propósito de nuestro Código Ético y de Conducta

1



En SOLUNION **queremos ir más lejos** y acompañar a nuestros clientes para que alcancen todo lo que se propongan.

Con esta ambición, estamos convencidos de que **nuestros profesionales son el pulso que nos permite impulsar nuestro éxito.**

Este éxito se traduce en actuaciones que también van **más allá de los buenos resultados** y que están sustentadas en **una conducta ética que garantice la integridad, honradez y honestidad en la prestación de nuestros servicios.**

Aspiramos a ser **referentes en el sector**, no solo por lo que hacemos, sino también por **cómo lo hacemos.**

El propósito de este Código Ético es **asentar las bases de nuestra conducta en todas nuestras relaciones**, tanto dentro como fuera de nuestra empresa: **doce Compromisos con personalidad SOLUNION, un principio, tres valores y la garantía de cumplimiento** de todos nuestros profesionales.

Así, a lo largo de estas páginas, **guiaremos los comportamientos** que nos acercarán a los más **altos estándares de calidad y ética empresarial**, y que demuestran nuestra responsabilidad para con nuestros accionistas.

Comité de Dirección de SOLUNION



Principio ético que nos impulsa

2

Los valores y personalidad de SOLUNION, aquellos que hasta ahora han definido nuestra cultura como empresa (confianza, compromiso, integridad y espíritu innovador), también avanzan un paso más allá para ir más lejos, y **evolucionan con nosotros hacia tres nuevos valores y un gran principio ético: magnanimidad.**

Magnanimidad,

el gran principio ético de SOLUNION, es la actitud que nos impulsa a emprender iniciativas con un verdadero espíritu de servicio: favorecer el bien de las personas y de toda la sociedad, a través de una conducta ética. Es la rectitud que nos mueve a querer ser mejores cada día.

Una virtud que es parte de nuestra manera de ser y que nos permite desarrollar nuestro negocio sabiendo que colaboramos por hacer lo correcto llevando nuestros valores por bandera: siendo audaces por naturaleza, demostrando nuestra fortaleza en equipo y el compromiso real que nos caracteriza.





Nuestros valores

3

La confianza, el compromiso, la integridad y el espíritu innovador ya son parte de nosotros mismos y de nuestra cultura. Ahora, ha llegado el momento de **fusionar nuestra esencia adoptando tres nuevos valores.**



Audaces por naturaleza

En SOLUNION miramos siempre hacia adelante

Queremos llegar a lugares donde nadie ha estado antes. Aventurarnos con nuevos proyectos para hacer crecer a nuestros socios y clientes.

Combinamos la cercanía y la accesibilidad de nuestro equipo con nuestro entendimiento y adaptabilidad total a cada cliente para explorar nuevas soluciones, inteligentes e innovadoras, que nos permitan transformar los estándares del sector.

Asumimos desafíos sin miedo a equivocarnos.

Fortaleza en equipo

Somos el empuje

En SOLUNION somos defensores de la colaboración, del compañerismo y del respeto mutuo. Estamos convencidos de que somos parte del mismo equipo. Por eso, incentivamos el interés común.

Tenemos las puertas abiertas para escuchar, atender y solucionar las inquietudes de nuestros clientes, de nuestros mediadores y de nuestros equipos.

Porque entendemos que se puede crecer solo, pero, sin duda, crecer juntos nos llevará más lejos.

Compromiso real

Nuestro compromiso es mucho más que una promesa

Entendemos que comprometerse es una actitud, una forma de ser que habla de quién eres. Por eso, nos involucramos con todos nuestros grupos de interés en cada proyecto, y nos esforzamos por superar sus expectativas y las nuestras.

La lealtad y relación de confianza mutua que a lo largo de nuestra trayectoria hemos ido consolidando, nos caracteriza y nos impulsa a ofrecer las más inteligentes soluciones desde la confianza y el liderazgo.



Personalidad ética de SOLUNION

4

Junto con nuestro principio y nuestros valores, nuestra personalidad es lo que nos diferencia. Es la manera en la que atendemos a nuestros clientes, afrontamos el futuro del negocio y colaboramos con nuestros compañeros y proveedores. Es la responsabilidad con la que actuamos, en gratitud con la sociedad y con el entorno. Es, en definitiva, el reflejo de cómo somos las personas que formamos parte de SOLUNION.

Los cinco atributos de nuestra personalidad

Inquietos

Buscamos constantemente ofrecer nuevas e inteligentes soluciones para mejorar nuestro entorno, y crecer con integridad.

Innovadores

Queremos cambiar los esquemas para alcanzar los mejores resultados, guiados por una conducta ética.

Cercanos

Inspiramos confianza.

Ambiciosos

Convencidos de que todas las situaciones pueden mejorarse actuando desde el respeto y la honradez.

Valientes

Porque nuestro conocimiento y saber hacer nos respaldan. Y porque ayudamos a nuestros clientes a que, a su vez, sean valientes.





Los 12 Compromisos Compliance que debemos asumir

5

SOLUNION ha establecido, a través de 12 **Compromisos de debido cumplimiento**, el conjunto de normas, procedimientos y buenas prácticas, que tienen como objetivo identificar y clasificar los **riesgos operativos y legales** en los que todos podemos vernos implicados, a nivel personal o empresarial, por conductas poco éticas y contrarias a la normativa.

Dichos Compromisos establecen igualmente los **mecanismos internos de prevención**, gestión, control y reacción oportunos frente a los riesgos indicados.

En las siguientes páginas se recogen nuestros Compromisos estructurados en **tres partes diferenciadas**:

“En Solunion...” donde mostramos cual es nuestro Compromiso y definimos la norma.

“Como colaboradores...” donde resumimos nuestras responsabilidades como empleados con ese Compromiso y cómo, desde nuestra realidad, podemos garantizar su cumplimiento.

“Entendemos...” con la razón de ser, el motivo por el que SOLUNION ha asumido cada Compromiso.



Haz clic en la bombilla para conocer algunos ejemplos de prácticas que podrían poner en riesgo nuestros Compromisos.



Las personas que incumplan alguno de los Compromisos podrían verse implicadas en sanciones disciplinarias graves al poner en riesgo la reputación y el capital de SOLUNION.



En caso de detectar una situación de incumplimiento, accede a nuestro Canal Impulso Compliance y colabora para que juntos seamos más éticos.



Para cualquier consulta, no dudes en ponerte en contacto con la Dirección Corporativa de Compliance: compliance@solunionseguros.com



5.1

Diversidad y Conciliación

Somos **valientes** porque apostamos por nuestras personas

En SOLUNION

nos comprometemos con todos nuestros colaboradores a promover un **ambiente laboral** donde la **confianza** y el **respeto**, el **desarrollo profesional**, la **diversidad**, la **igualdad de oportunidades** y la **conciliación de la vida laboral y personal** sean fundamentales en nuestra empresa, a través de **medidas y acciones que hagan de esta ambición una realidad**.

Como colaboradores,

rechazamos cualquier actuación discriminatoria o abusiva por motivos de edad, discapacidad, etnia o raza, género, tendencias políticas, representación de los trabajadores, religión u orientación sexual y promovemos una cultura de crecimiento profesional basada en el esfuerzo y los resultados.

Entendemos

nuestras normas y planes como la vocación de construir una empresa en la que, cada día, **nuestros colaboradores sientan que están en el lugar en el que quieren estar**.





5.2

Confidencialidad de la Información

Somos **inquietos** porque cuidamos y hacemos cuidar la información



En SOLUNION

tenemos **un alto Compromiso con la confidencialidad de la información que tratamos.**

Todos **somos responsables** de poner en práctica, en nuestro día a día, las **medidas de seguridad** necesarias para velar por la confidencialidad de la información a la que podamos tener acceso en el desempeño de nuestro trabajo, ya sea esta información propia o de nuestros clientes, accionistas y proveedores.

Por eso, adquirimos este Compromiso con la **firma de la cláusula de confidencialidad** con nuestros grupos de interés.

Como colaboradores,

también somos responsables de salvaguardar la **información de carácter interno, así como los secretos empresariales** de la compañía (planes estratégicos, información financiera, comercial, estadística, desarrollos informáticos, etc.). Esta información ha de ser tratada desde el principio **Need to know**, solo al alcance de las personas involucradas.

Entendemos

que la confidencialidad es **sinónimo de derecho, pero también de respeto** a nuestros colaboradores, clientes y grupos de interés. **Protegemos su información y nunca la compartimos** con terceros no autorizados ni la empleamos para fines distintos del objeto de la colaboración que corresponda.





5.3

Datos Personales Protegidos

Somos **cercanos** porque los datos merecen un trato de confianza

En SOLUNION

somos conscientes de la importancia de la protección de los datos de carácter personal. Por eso, **tratamos los datos confidencialmente, de forma lícita, transparente y leal**, con las medidas de seguridad necesarias para su protección.

Como colaboradores,

protegemos los datos de carácter personal a los que tengamos acceso en el desempeño de nuestro trabajo, ya sean propios de SOLUNION o de terceros, **evitando siempre su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.**

Entendemos

la protección de los datos de carácter personal como **el mecanismo que protege los derechos fundamentales de las personas**, especialmente el derecho al honor e intimidad personal y familiar.





5.4

Transparencia en la Comunicación

Somos **valientes** porque nuestro conocimiento impulsa nuestras palabras



En SOLUNION

nos comprometemos a **apoyar e impulsar el negocio** a través de una política de comunicación clara y transparente con nuestros públicos de interés internos y externos.

Como colaboradores,

debemos velar por este Compromiso **poniendo en valor nuestras fortalezas, conocimiento y experiencia.**

Entendemos

la comunicación como **uno de los ejes fundamentales para garantizar** y promover el desarrollo de nuestra actividad, el impulso de nuestra organización, la reputación y la imagen de marca.





5.5

Competencia Leal

Somos **inquietos** porque crecemos en un mercado libre y lleno de oportunidades



En SOLUNION

promovemos la **competencia leal** y trabajamos activamente por un progreso económico que favorezca una **competencia justa** y el **libre mercado**.

Como colaboradores,

velamos por este Compromiso, siendo **conscientes de cómo nuestras actuaciones pueden influir en el mercado**. Por lo que evitamos actos como el engaño, la confusión, las fijaciones de precios, el establecimiento de monopolios, así como los abusos de poder de entidades dominantes, entre otros.

Entendemos

la Competencia Leal como **la defensa de la igualdad de oportunidades entre todos los operadores del mercado y el respeto mutuo entre competidores**, eludiendo prácticas económicas agresivas, pactos o restricciones que perjudiquen al libre mercado y permitan obtener una ventaja sobre los competidores de manera deshonestas.





5.6

Proveedores Competitivos

Somos **innovadores** porque abrimos nuestra oferta a nuevos proveedores



En SOLUNION

queremos **dar la oportunidad de trabajar con nosotros a todos los proveedores**, abriendo al mercado nuestras ofertas para realizar actividades comerciales con terceros, a través de un **proceso competitivo y concurrente**.

Como colaboradores,

somos responsables de garantizar esta diversidad de posibilidades, tomando **decisiones que tengan en cuenta, además del precio, otros criterios** como la calidad del servicio, la confianza con el proveedor, sus valores, ética, etc.

Entendemos

este Compromiso de Apertura Operacional como la vía para conseguir no solo que nuestra empresa lleve a cabo **un proceso responsable de compra que evite beneficiar a un solo proveedor**, sino también, divulgando y promoviendo estos principios entre nuestros socios comerciales, extendiendo esta responsabilidad social con el mercado libre.





5.7

Cortesía Ética

Somos **valientes** porque confiamos en que nuestra calidad es el mejor regalo



En SOLUNION

queremos evitar aquellas prácticas no éticas que tengan la intención de influir de forma inapropiada en la libertad de nuestras decisiones. Por este motivo, **solo aceptamos o proporcionamos regalos** de/a nuestros proveedores o clientes que resulten **acordes con las leyes aplicables**; que sean socialmente aceptables, ofrecidos o recibidos de forma abierta, transparente, y **que no den lugar a obtener o mantener un determinado negocio o ventaja empresarial.**

Como colaboradores,

garantizamos el cumplimiento de este Compromiso, actuando de forma transparente e **informando internamente** siempre que recibamos u ofrezcamos un regalo o invitación de un proveedor.

Entendemos

este Compromiso de Influencia desde la perspectiva de que **la calidad de nuestros servicios y la profesionalidad de nuestro equipo humano** son el principal motivo por el que contar con nosotros. **El tráfico de influencias o el soborno no son una opción.**





5.8

Intereses sin Conflicto

Somos **cercanos** porque dialogamos con transparencia



En SOLUNION

evitamos situaciones que puedan llegar a suponer un **conflicto entre los intereses personales y los intereses de empresa**. De esta forma, garantizamos que nuestra audacia se desarrolla en la plena confianza que nos depositan.

Como colaboradores,

tratamos estas ocasiones **desde la comunicación y la confianza** con el responsable para, juntos, **actuar con total transparencia y garantizar la independencia de las decisiones que adoptamos**.

Entendemos

el conflicto de interés en el marco de actuación externo e interno, siendo conscientes de que, **en ocasiones, puede ser complejo actuar de manera ética cuando interfieren factores de carácter personal**. Este Compromiso pretende establecer un marco de actuación con clientes y colaboradores que favorezca el **diálogo en busca de una decisión ética y objetiva**.





5.9

Ni Fraude ni Soborno

Somos **cercanos** porque la confianza en nuestro buen hacer nos diferencia



En SOLUNION

luchamos contra el fraude y la corrupción con unos principios éticos que garanticen que nuestra actividad interna (empleados) y externa (clientes y socios comerciales) se realicen con honradez, poniendo en marcha las **medidas preventivas de seguridad y vigilancia necesarias para evitar cualquier actividad fraudulenta.**

Como colaboradores,

tenemos el derecho y el deber de llevar a cabo una actitud diligente, y no negligente, **evitando el fraude hasta en las pequeñas cosas**, así como de comunicar, a través del **Canal Impulso Compliance**, cualquier **situación sospechosa.**

Entendemos

nuestro Compromiso antifraude como la **corresponsabilidad y consciencia de actuar con verdad y rectitud** para con nosotros y nuestros terceros.





5.10

Prevención de Blanqueo de Capitales

Somos **valientes** porque garantizamos la ética en todas nuestras relaciones



En SOLUNION

nos comprometemos firmemente a realizar nuestra actividad con la garantía de que **nuestras operaciones se realizan solo con entidades y personas físicas éticas** que, en ningún caso, ni directa ni indirectamente, puedan verse relacionadas con actividades ilícitas, como la financiación del terrorismo y el blanqueo de capitales.

Como colaboradores,

tenemos que **conocer con quién trabajamos**, efectuando las medidas de prevención necesarias y evitando, de esta forma, que podamos vernos involucrados en cualquier tipo de actividad ilegal, ya sea por clientes, terceros, socios comerciales u otros empleados de nuestra empresa.

Entendemos

nuestro Compromiso de Prevención de Blanqueo de Capitales como la **lucha contra la introducción de capital ilícito en el sistema financiero**, y de esta forma **colaboramos para crear un mundo mejor**.





5.11

Respeto a la Normativa Internacional

Somos **ambiciosos** porque aspiramos a crear un mercado más íntegro



En SOLUNION

cooperamos con la normativa internacional adoptada por gobiernos nacionales o por organismos internacionales, para asegurar que **nuestra actividad no es cómplice de entidades o actividades que estén relacionadas con sanciones diplomáticas, económicas, militares, ambientales, o comerciales.**

Como colaboradores,

podemos **prevenir, detectar y gestionar estas situaciones** a través de nuestros sistemas y procesos internos, para detectar las personas, las actividades, entidades o países con mayores riesgos o que sean susceptibles de ser sancionadas.

Entendemos

este Compromiso de Responsabilidad Internacional como **la palanca de cambio hacia un mercado global cada día más íntegro**, en el que también nuestros clientes y socios comerciales se sumen a esta lucha.





5.12

Desarrollo Responsable y Sostenible

Somos **innovadores** porque estamos comprometidos con la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad



En SOLUNION

somos conscientes de nuestra posición como una de las primeras operadoras en España y Latinoamérica, desarrollando nuestra actividad como **compañía socialmente responsable** en los ámbitos medioambiental, solidario, de condiciones sociolaborales, de calidad, de servicio excelente, de transparencia en comunicación y de colaboración con nuestro entorno.

Como colaboradores,

nos comprometemos en nuestras actuaciones con todos nuestros grupos de interés y en la participación activa para **contribuir al avance económico y social** de los países en los que operamos.

Entendemos

este Compromiso de Responsabilidad Social Corporativa como **la devolución necesaria que debemos hacer las compañías a esta sociedad, actuando para construir un mundo mejor.**





Todos cumplimos

6

En SOLUNION todos somos **Compliance**

Tenemos el firme Compromiso de conducir todas nuestras actividades y negocios a partir de **rigurosos cánones de comportamiento ético, tanto interna como externamente**. Para garantizar la mejor gestión del cumplimiento, la empresa cuenta con el Comité de Cumplimiento, el Responsable de Cumplimiento del Grupo y los distintos Responsables de Cumplimiento de las Unidades de Negocio.

Además, como colaboradores, **cada uno de nosotros somos responsables de nuestro propio cumplimiento**, así como de la **vigilancia**

ante la detección de situaciones y riesgos de incumplimiento de nuestro entorno, que debemos poner en conocimiento de la empresa mediante el **Canal Impulso Compliance**.

Entendemos el Cumplimiento como **la norma que protege la solvencia, integridad y reputación de SOLUNION** y nos permite conseguir nuestros objetivos estratégicos y lograr un crecimiento sostenible, rentable y, sobre todo, íntegro y ético.





Prácticas que pondrían en riesgo nuestros Compromisos

5.1 Diversidad y Conciliación

- No respetar los **permisos de maternidad o paternidad** de nuestros colaboradores.
- Impedir de manera injustificada que un colaborador pueda disfrutar de **jornada flexible**.
- Insultar, humillar, menospreciar, o difundir rumores que **atenten contra la dignidad** o integridad de un colaborador.
- Realizar **promociones que no estén basadas en criterios de competencias**, aptitudes y desempeño.

5.2 Confidencialidad de la Información

- **Compartir datos** de las decisiones de riesgos a terceros.
- **Divulgar información** recogida en el IRP.
- Percibir, por parte de un Broker, **excesivas preguntas** acerca del IRP.
- **Compartir listas de correos** electrónicos de clientes para el envío de publicidad comercial de terceros.
- Emplear **información** interna y de negocio **en ventaja ilegítima** de la competencia más allá de la relación laboral con SOLUNION.
- Participar en **transacciones** relativas a valores que cotizan en Bolsa cuando la decisión se basa en información de carácter interno.
- **Uso personal de datos** en propiedad de SOLUNION.



Prácticas que pondrían en riesgo nuestros Compromisos

5.3 Datos Personales Protegidos

- **No comunicar cualquier incidencia** que pueda afectar a datos de carácter personal, como pérdida o robo de documentos o de material informático, así como envío de ficheros con datos personales a un tercero por error.
- **Utilizar otro correo electrónico** que no sea el profesional.
- **No incorporar el aviso de privacidad** en la firma electrónica.

5.4 Transparencia en la Comunicación

- **No acordar previamente** con SOLUNION las **intervenciones en medios** relacionadas con el desempeño profesional en la empresa.
- **Efectuar comentarios negativos** y denigrantes sobre la imagen y reputación de SOLUNION.

5.5 Competencia Leal

- **Compartir información sobre precios** con la competencia.
- Extraer, divulgar o de algún modo comunicar a terceros **listados de clientes**.



Prácticas que pondrían en riesgo nuestros Compromisos

5.6 Proveedores Competitivos

- **Suscribir contratos sin la aprobación** previa del Departamento Legal.
- Contratar con un proveedor, sin haber efectuado antes una **búsqueda de 3 presupuestos comparativos**.
- **Renovar** tácitamente contratos con un proveedor **sin justificación**.

5.7 Cortesía Ética

- **Recibir obsequios** a cambio de una decisión positiva en riesgos.
- **Dar o recibir invitaciones a título personal**, sin asistencia del anfitrión.
- Dar o recibir **obsequios antes de la renovación** de una póliza.

5.8 Intereses sin Conflicto

- Tener un familiar que se dedique a actividades de distribución.
- **Familiar o persona** del círculo de influencia de un suscriptor de riesgos, gestor de siniestros o tramitador de recobro **que trabaje en la compañía Asegurada o en la entidad Deudora**.
- Realizar trabajos de **colaboración** para entidades que pudieran ser **competencia de SOLUNION**.



Prácticas que pondrían en riesgo nuestros Compromisos

5.9 Ni Fraude ni Soborno

- **Eludir hechos relevantes** para tratar de dar cobertura a actividades no cubiertas, sancionadas o prohibidas.
- **No efectuar el KYC** a la hora de incorporar a un nuevo cliente.
- Percepción o **desviación de la prima** percibida de los Asegurados por parte de distribuidores.

5.10 Prevención de Blanqueo de Capitales

- **No pedir certificados** de cuenta bancaria a los nuevos clientes, así como cada vez que se produzca una modificación en la cuenta bancaria.
- **Gestionar los saldos a favor del Asegurado** en una **cuenta diferente** de la comunicada (a un tercero).
- Ausencia de justificación en la designación de un beneficiario, o **cambios de beneficiario** reiterados e injustificados.

5.11 Respeto a la Normativa Internacional

- **No efectuar las comprobaciones** necesarias sobre la actividad asegurada, de modo que se emita un contrato sobre un asegurado que tiene en vigor sanciones económicas o comerciales.
- **No incluir la cláusula de sanciones económicas** en la póliza.



Prácticas que pondrían en riesgo nuestros Compromisos

5.12

Desarrollo Responsable y Sostenible

- **Alterar el contenido del Reporte** en materia de Información no financiera y diversidad.
- No llevar a cabo una **gestión eficiente** de los recursos que SOLUNION pone a disposición de sus empleados.
- No incluir **criterios medioambientales** en procesos de negocio.



Canal Impulso Compliance

7

Somos **valientes** porque ejercemos nuestra responsabilidad con el cumplimiento

¿Cómo actúo ante un posible caso de incumplimiento?

Podría suceder que, en el ejercicio de tus funciones, presencias actitudes o comportamientos de compañeros, proveedores, accionistas o terceros que pongan en peligro los Compromisos que SOLUNION ha recogido en su Código Ético y de Conducta, desarrollado en sus políticas e implementado a través de los procesos de cada Departamento y Área.

Como colaboradores, **somos responsables** de detectar posibles actuaciones ilícitas y ponerlas en conocimiento de la empresa, siempre con **garantía total de confidencialidad**.

Por eso, ponemos a tu disposición el **Canal Impulso Compliance**, la plataforma digital mediante la cual podemos ejercer **nuestra responsabilidad de velar por el cumplimiento** en el caso de **detectar situaciones** que supongan una vulneración de los principios recogidos en este Código.

Entendemos **Canal Impulso Compliance** como el espacio en el que tú, consciente de la realidad del día a día de SOLUNION, puedes **colaborar para que nuestra empresa sea más Compliance que nunca**.





Canal Impulso Compliance

Somos **valientes** porque ejercemos nuestra responsabilidad con el cumplimiento

7



Pongo la información en conocimiento de mi responsable y contacto, si lo creo oportuno, con el responsable de Compliance para resolver mis dudas, simultánea o posteriormente



Detecto un caso de incumplimiento

01

02



Accedo al Canal Impulso Compliance a través de la Intranet

03



Completo el formulario

04



Mi información se trata de manera confidencial, iniciándose un **trámite de investigación** de la conducta denunciada con el objeto de implementar las medidas preventivas, paliativas y correctivas que corresponda

05



¿Cómo funciona el proceso de vigilancia?



Glosario

8

Ética

Conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida. En SOLUNION entendida como ética profesional, trata del bien y del fundamento de sus valores.

Grupos de interés

Todas aquellas personas, grupos y entidades que tienen intereses de cualquier tipo en una empresa y se ven afectados por su actividad.

Competencia leal

Entendida como la rivalidad en un mercado de empresas que, ofreciendo o demandando un mismo producto o servicio, realizan prácticas económicas no agresivas para obtener una ventaja competitiva honesta.

Libre mercado

Un sistema en el que el precio de los bienes o servicios se acuerda libremente por consentimiento entre vendedores y compradores mediante las leyes de la oferta y la demanda.

Ilícito

No permitido legal o moralmente.

Conflicto de interés

Una situación en la que los intereses privados de una persona o entidad (como relaciones profesionales externas o activos financieros personales) interfieren con el cumplimiento normal y ético de sus funciones.



Glosario

8

Tráfico de influencias

Práctica ilegal, éticamente objetable, que consiste en utilizar la influencia personal en ámbitos empresariales a través de conexiones con personas, con el fin de obtener favores o tratamiento preferencial.

Secreto empresarial

Conjunto de conocimientos e información que no es accesible al público en general por ser secreta, y que resulta de interés relevante por ser fundamental para la fabricación y comercialización de productos y la prestación de servicios a la organización de la empresa, y que concede una ventaja competitiva a aquella persona que posea dicha información.

Dato de Carácter Personal

Cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable. Las distintas informaciones, que recopiladas pueden llevar a la identificación de una determinada persona, también constituyen datos de carácter personal.

Fraude

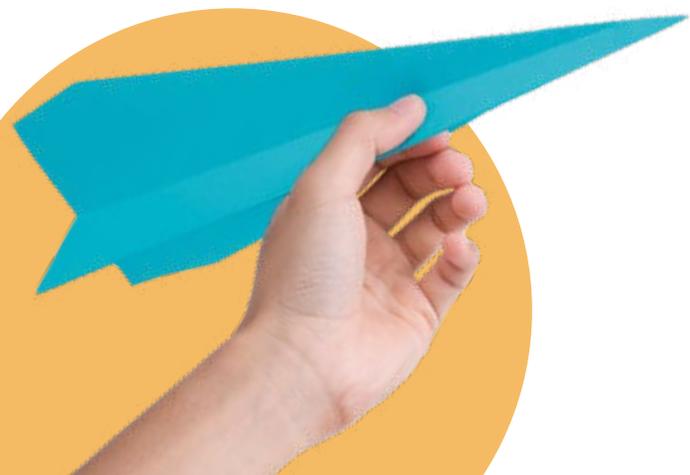
Acción contraria a la verdad y a la rectitud, que perjudica a la persona u entidad contra quien se acomete. También entendido como el acto tendente a eludir una disposición legal en perjuicio del Estado o de terceros.

Corrupción

En las organizaciones, práctica consistente en la utilización de las funciones y medios de aquellas en provecho, económico o de otra índole, de sus gestores.



Consultas y dudas



Para cualquier consulta, no dudes en ponerte en contacto con la Dirección Corporativa de Compliance:
compliance@solunionseguros.com

 **solunion**

